

# PROVITURA

## TILFREDSHEDSGARANTI

Udfyldes og returneres, hvis du ønsker at gøre brug af din 30 dages fortrydelsesret, som gælder fra modtagelsesdatoen af produktet. Vær opmærksom på at du skal:

- 1. Have fulgt instruktionerne for produktet*
- 2. Du har brugt produktet korrekt, minimum i to uger*
- 3. Du har realistiske forventninger til produktet*
- 4. Du skal påvise, at rimelige forventninger ikke er blevet opfyldt*

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

Følgende vare(r): \_\_\_\_\_

Bestilt den: \_\_\_\_\_

Modtaget den: \_\_\_\_\_

Forbrugerens navn: \_\_\_\_\_

Forbrugerens adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Forbrugerens højde i cm: \_\_\_\_\_

Forbrugerens vægt i kg: \_\_\_\_\_

Bank (inkl. adresse): \_\_\_\_\_

Reg. nr. & kontonr.: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

SWIFT / BIC: \_\_\_\_\_

Hvilke forhold/udfordringer/omstændigheder forventede du produktet ville afhjælpe: \_\_\_\_\_

---

---

Hvad er/var dine forventninger til produktet: \_\_\_\_\_

---

---

---

På en skala fra 1-5, hvor mærkbar har produktet været (1 betyder slet ikke og 5 meget mærkbar, sæt et kryds)

1	2	3	4	5

Hvilken mærkbar effekt forventede du af produktet (1 betyder slet ikke og 5 meget mærkbar, sæt et kryds)

1	2	3	4	5

Hvis vi vurderer, at et andet produkt passer dig bedre, vil du så gerne modtage det i stedet for en tilbagebetaling (sæt et kryds)

Ja	Nej
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemærkning til sagen, skriv den venligst her: \_\_\_\_\_

---

**Betingelser:**

1. Garantien gælder kun for førstegangskunder.
2. Du skal sende denne formular inden 30 dage efter, du har modtaget produktet på [hello@provitura.com](mailto:hello@provitura.com).
3. Garantien gælder kun for private kunder.
4. Hvis vi accepterer garantisagen, sender vi en returlabel på vores regning. Returnerer du produktet uden en godkendt sag, betaler du selv returfragten.
5. Du kan kun bruge garantien én gang.
6. Tilfredshedsgarantien er en service leveret af Provitura og er kun gyldig, hvis vi vurderer, at den opfylder vores krav.

**VIGTIGT:**

Send ikke din vare(r) retur før din sagen er endelig behandlet og kræves den er godkendt -  
Returadresse er: **Norrlog GmbH Att: Provitura Gewerbering 5 24848 Kropp Tyskland**